

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがい
を与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひ
あなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

地元業者さんであること。

代表の小川さんと数年前にお会いしたことがあります。

とても丁寧な対応して下さった。お人柄がすなわ、今回は

迷わずオガケンさんに電話して頂くことにしました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

入居後、通りがかりに伺いに伺って頂きありがとうございます。

こちらの感謝の気持ちを伝えて下さり、大工さん(関口さん)

堀野さんに感謝です。

お花ありがとうございました。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!

高齢者には、工期が長いのは、と、疲れず、

出来ればもう少し短縮してほしいと、おっしゃっていました。

音のハズレなどが大きくなり壁材で、この辺りから、2ヶ月の工期と、おっしゃっていました。