

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

以前、外壁^{屋根}塗装、浴室リフォーム等 施工していただきまし
出来方、施工費は、納得するもので、会社の対応もよく、
総合的に満足できる内容でしたので 再度お願いしました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

今回は、主に壁紙の貼替えを依頼いただき、
明子、新築時のようにキレイに その他、トイレ洗面台
をリフォームし 気持ちよく使っています。
お任せの方~~は~~非常にいい感じに、何度もお合せを
重ね、お客様の立場に立ち考え対応していただき、また
次回も貴社にぜひお願いしたいと思っております。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!