

# お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

見積もりに来ていただいた時や、その後何回かお話をさせてもらって、誠実にしっかりと仕事をしてくれそうだなと思ったので。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

最初は、白っぽいとビックリしましたが、足場がはずれて落ち着いて見ると、とてもきれいで、今はとても気に入っています。

しっかり丁寧にきちんと直していただき、本当に感謝しています。

1階の屋根や、エアコンのホース、テーリングもしておいてくださり、どうもありがとうございました。

# わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がり良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

色だけ、思ったより白っぽかったため。

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

ベランダを見てくれたかどうかも。

色の事など、こちらからすぐ質問して

対応は為す。

・その他お気づきの点があれば教えてください!!