

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

数社から見積もを取得した中で、小川建装さんは複数の見積り内容を提示頂き、且つ、塗料の質の違い等、とても丁寧な説明をしてくださいました。

また挨拶も礼儀正しく、ホームページからも情報が取得できたので御社を選びました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

外壁作業を担当された佐々木さんには、とても感謝しています。

一つ一つの作業がきれいに、また作業日記を通じたコミュニケーションもとても丁寧です。佐々木さんと二人の仕上がりへの拘りに熱意を感じました。

また今回予定外ではありましたが、バルコニーの修繕もお願いし、仕上がりまでの品質は最高で嬉しさの満載です。

浜野さん、狩野さんには我々の望みや悩みにも真剣に向い合ってくれて頂き、期待以上の答えを出してくれました。毎日の報告に自分の中で最高の会話をしていると思えました。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!

初めての外壁メンテナンスを迎える。不安もありましたので、御社にお願いして
本音に良かったです。

日記は素晴らしい企画です。こちらにも安心します。引き続き宜しくお願いします。

素敵な日々。ありがとうございました。