

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

以前、屋根がこわれた時に、社長さんが、住宅保険の対応から、屋根の修理まで、細かなところまで対応していただき、大変助かりました。

その対応と、工事中の社員の方の対応(良い意味で職人さんぽくない)が印象深く、今回の雨漏りも、専門外かも知れませんが、思いながらも連絡をしました。

本当に皆さんが良い人ばかりです。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

「家の事で困ったら、まぎオガケンさんに」と、毎日気持ちです。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!

工事. あっけらうござました. 引き続き. フローリングの事もよろしくお願ひします.
また. マンションの提出が遅くなって. 申し訳ありませんでした。