

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

隣家の工事を行って知られた時に、職人さんのご挨拶がさわやかで好感が持てたこと。

又、出来上がりがとてもきれいに仕上がっていたこと。見積と依頼おとにしました。ご提出下さった書類をもとに説明に頂く時も納得のいく過程を踏んで頂けたこと。誠実に、施工後の今のお気持ちを、書いてください!! 安心して依頼おとができました。小さな色見本で決めたこと、不安感がありましたが、イメージしていた仕上がりが、満足しております。

基本的には、おひとりの職人さんが最初から最後まで担当して下さいましたが、とても誠実に、洗濯もの干す事などにも細やかなお気遣い頂き、旧の量が大きい我家にとっては大変ありがたいことでした。重ねて、大変丁寧な仕上がりを拝見して、感謝の思いを新たにしてお返し、おかげさまでございました。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!

工事終了後にお預け下さったペンキ(各種)ですが、
使用期限終了後に残ったものを、市のゴミ回収には出せない
ことがわかり、メモによると「業者さんにお願いで下さい」と
なっております。1年半後にご相談してお引取り頂けずのことでしょか
心配しております。 <オガケンより> ペンキの引取・アフターフォロー等対応させて頂
きます。