

# お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

4社に見積依頼し、外装診断内容、工事提案内容、見積価格も比較判断し、決定しました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

雨漏れはなかったものの、屋根、外壁に亀裂があったので、修復できて安心です。

# わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がり良かった

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足かない 満足かない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!

工事期間中 2度台風が来ましたが、対応がよく字にしました。