

# お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうしてオガケンのリフォーム(小川建装)を選んでくださいましたか?

- ・子供がお世話になっていますが、仕事の話をよく聞いていたので安心だと思いました。
- ・丁寧な仕事をする会社だと言っていたので。
- ・家の経年もあり、思い切ってお願いすることに決めました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

- ・本当にきれいになって良かったと思っています。
- ・いつまでもこの状態を保ってほしいと思います。
- ・こんなにきれいになるとは思ってもいませんでした。
- ・網戸の網まで張替をしてもらい感謝しております。
- ・ありがとうございました。
- ・夜遅くまでご苦労様でした。

ご住所

お名前

多摩・八王子の塗替えリフォームのエキスパート

**オガケンのリフォーム**

**小川建装株式会社**

東京都八王子市下柚木 2-7-9 伊東ビル2階

FAX.042-677-0253

**TEL.042-677-9997**

《朝7時から夕方7時まで毎日楽しく営業中》

ニュースレター・ホームページでご紹介してもいいですか?

もちろん OK!  匿名なら OK!  恥ずかしいからだめ

ありがとうございました(感謝!! 感謝!!)

ご記入日 平成27年4月5日

# わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか！？

・工事の仕上がりが良かった

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください！！