

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください！あなた様の喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。
ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか？

今回、~~お~~浴室のリフォームをする際、八王子市助成金 該当がある事を知り、登録業者さんの中で自宅に近い業者さんを探し、何かの時に相談出来る所を探して見ると、思い、オガケンさんを選びました。又、何社か見積りを取りましたけど、中でもオガケンの堀野さんの誠実で、前向きな対応を見てここにしようと思いました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

入居後初めてのリフォームが終了し、定着しています。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか？

・工事の仕上がりが良かった

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足！！ 満足！ 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください！！

初日の工事終了後、玄関前に少し(ですか)白粉のゴミを
流して掃除しました。固まらぬように手洗いカボカリキ
流す前に相談してもなかなか対応させてもらえなかった
残念でした。作業は大変な懸命にお願いいたします(やはり感謝
致します。