

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものはありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

もともと父から小川建装工を紹介してもらい、一昨年外装工事をやっていただき、そのていねいな仕事にとても満足していたので、今回もトイレ工事をお願いすることにしました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

担当の堀野さんも当日工事をして下さった方も工程やかかる時間などをきちんと説明して下さい、安心しておまかせすることができました。仕上がりもとてもきれいで、外装工事をしていたいた時と同様、きれいなものは嬉しいものだと思います。ありがとうございました。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!