

お客様の声をお聞かせください!!

お客様の声をお聞かせください! あなたさまの喜びの声を聞くことほど、私たちの仕事に情熱とやりがいを与えてくれるものではありません。いいこと、悪いこと、どんなことでも結構です。ぜひあなた様の声をお聞かせください!!

どうして**オガケンのリフォーム**(小川建装)を選んでくださいましたか?

- ① 見積りの内容、明細が明確で、説明もていねいなった。
 - ② 地元密着で、実績があり、評判も良い。
- 計7社を見積りしましたが、トータルでの評価ポイントが決め手となりました。

施工後の今のお気持ちを、書いてください!!

ていねいな工事です満足しています。
進捗の説明にも好感が持てました。

わたしたち施工スタッフには ご満足いただけましたか!?

・工事の仕上がりが良かった

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・表情が明るく笑顔があふれていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・身だしなみがしっかりしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・相手の目を見てはっきり挨拶していた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・きれいな言葉遣いをしていた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・近隣への配慮があった(近隣挨拶・喫煙・騒音等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・安全な現場作りがされていた(機材・塗料等の整理整頓、養生の徹底等)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・しっかりと清掃されていた(日々の作業終わり、施工完了後)

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・お客様の質問への対応が良く、しっかりと意思疎通が取れた

大変満足!! 満足! 少し満足いかない 満足いかない

・その他お気づきの点があれば教えてください!!

色見本については、A4くらいの大きさのものがあれば良かった。